

Latência das Plataformas

I. Sobre a latência das plataformas de negociação

Para 95% do envio de ordens, a latência interna das plataformas de negociação é de até 297 Milissegundos (mês de referência: Setembro/23).

Histórico

- Atualização em Setembro/2023: Envio de ordens - 297 milissegundos
- Atualização em Abril/2023: Envio de ordens - 510 milissegundos
- Atualização em Março/2023: Envio de ordens - 1.08 Segundos
- Atualização em Setembro/2022: Envio de ordens – 639 milissegundos
- Atualização em Julho/2022: Envio de ordens – 354 milissegundos
- Atualização em Junho/2022: Envio de ordens – 1.05 segundos
- Atualização em Janeiro/2022: Envio de ordens – 245 milissegundos
- Atualização em Dezembro/2021: Envio de ordens - 385 milissegundos
- Atualização em Julho/2021: Envio de ordens - 337 milissegundos
- Atualização em Fevereiro/2021: Envio de ordens - 247 milissegundos

Intervalo considerado para apuração da latência:



•considera-se, nesse caso, soluções hospedadas dentro e fora do Co-location da B3, providas por participantes ou por provedores de softwares (vendar).

Latência máxima = tempo (B > C) + tempo (F > G)

Em momentos de grande volume da B3 e instabilidade, o tempo de latência pode variar. Caso necessário, entrar em contato via canais alternativos (telefone, chat, e-mail).

II. Sobre a latência para atualização das informações

Para 95% das solicitações, a latência para atualização da informação de status das ordens, de cotação de ativos e de posição de custódia, de operações e de limites é de até 297 Milissegundos (mês de referência: Setembro/23).

Histórico

- Atualização em Setembro/2023: Atualização da informação de status das ordens, de cotação de ativos e de posição de custódia, de operações e de limites - 297 Milissegundos
- Atualização em Abril/2023: Atualização da informação de status das ordens, de cotação de ativos e de posição de custódia, de operações e de limites - 510 Milissegundos
- Atualização em Março/2023: Atualização da informação de status das ordens, de cotação de ativos e de posição de custódia, de operações e de limites - 1.08 Segundos
- Atualização em Setembro/2022: Atualização da informação de status das ordens, de Cotação de ativos e de posição de Custódia, de operações e de limites - 639 milissegundos
- Atualização em Julho/2022: Atualização da informação de status das ordens, de Cotação de ativos e de posição de Custódia, de operações e de limites - 354 milissegundos
- Atualização em Junho/2022: Atualização da informação de status das ordens, de Cotação de ativos e de posição de Custódia, de operações e de limites - 1.05 segundos
- Atualização em Janeiro/2022: Atualização da informação de status das ordens, de Cotação de ativos e de posição de Custódia, de operações e de limites - 245 milissegundos
- Atualização em Dezembro/2021: Atualização da informação de status das ordens, de Cotação de ativos e de posição de Custódia, de operações e de limites - 385 milissegundos

-Atualização em Julho/2021: Atualização da informação de status das ordens, de Cotação de ativos e de posição de Custódia, de operações e de limites - 337 milissegundos

-Atualização em Fevereiro/2021: Atualização da informação de status das ordens, de Cotação de ativos e de posição de Custódia, de operações e de limites - 247 milissegundos

III. SLA dos canais alternativos

Em caso de indisponibilidade da plataforma:

Telefone - atendimento em até 6 minutos.

E-mail - atendimento no máximo em 15 minutos.

*Histórico

Atualização em fevereiro/2021

Telefone - atendimento em até 6 minutos.

E-mail - atendimento no máximo em 15 minutos