**TERMO DE CIÊNCIA E DECLARAÇÕES PARA ACESSO À PLATAFORMA VALEBROKER**

O CLIENTE, ao aderir a este Termo de Ciência e Declarações para Acesso à Plataforma Valebroker (Termo/Plataforma), DECLARA plena ciência das seguintes condições:

**Atualização das Informações na Plataforma**

A Plataforma, acessada via Portal do Cliente e/ou Plataforma Web (*Home Broker*) da própria Guide Investimentos, disponibiliza a cotação dos ativos conforme transmissão das informações às plataformas (“*vendors*”), realizada pela B3, o que ocorre em tempo real. O “status” das ordens também é apresentado na Plataforma em tempo real, bem como informações pertinentes à custódia, posição, extrato, saldo e limite.

A Plataforma possibilita a realização de operações com renda fixa e variável, tais como: operações com ações, fundos imobiliários, opções e futuros,, e também, operações com títulos de renda fixa, fundos, Tesouro Direto e demais produtos, o CLIENTE deverá acessar a área logada no portal do CLIENTE através do site <https://portaldocliente.guideinvestimentos.com.br/login>.

Estas e outras informações podem ser consultadas em: “Dúvidas sobre as nossas plataformas” no sítio eletrônico guide.com.br/plataformas-de-investimentos.

A ferramenta também oferece consulta a informações financeiras e de custódia, envio de ordens programadas, gráficos, relatórios, notícias do mercado, entre outras ferramentas.

**Contratação da Plataforma**

Ao concluir a abertura da conta na Guide, o Cliente recebe as credenciais para acessar o site e Plataforma de Home Broker através do site: <https://homebroker.guideinvestimentos.com.br/>.

**Custos**

O acesso à Plataforma Valebroker (*Home Broker*) será concedido de forma gratuita, mediante abertura de conta na Guide Investimentos.

**Funcionalidades da Plataforma**

As funcionalidades da Plataforma poderão ser consultadas mediante acesso ao site da Guide Investimentos, aba Compliance, Avisos Importantes, item 11, mediante um clique na figura de uma pessoa no canto direito da tela. As funcionalidades também podem ser consultadas no Manual do Home Broker disponível em: <https://www.guide.com.br/compliance2/>, clicar em Avisos Importantes, item 14. A Plataforma não possui ambiente de teste, ou seja, todas as ordens são enviadas e realizadas no ambiente real.

O manual e outras informações podem ser consultadas em “Saiba Mais” Home Broker no sítio eletrônico guide.com.br/plataformas-de-investimentos.

**Indisponibilidade ou instabilidade da Plataforma**

Em caso de indisponibilidade e/ou instabilidade da Plataforma, o CLIENTE deverá entrar em contato com a Mesa de Operações da Guide Investimentos, através dos telefones disponíveis para todas as localidades: 11 3003-4557 – Opção 3 ou 11 3576.6756, ou através do e-mail: [operacao1@guide.com.br](mailto:operacao1@guide.com.br) ou acessando os canais divulgados em <https://www.guide.com.br/compliance2/>, clicar em Avisos Importantes, item 15.

As informações detalhadas e relativas aos Sistemas, Comunicação e Contingência podem ser consultados no item “O que devo fazer em caso de indisponibilidade e instabilidade em algumas plataformas” em “Dúvidas sobre as nossas plataformas” no sítio eletrônico guide.com.br/plataformas-de-investimentos.

**Interrupções ou atrasos na transmissão de ordens**

As ordens transmitidas por meio da Plataforma estão sujeitas a interrupções ou atrasos, o que poderá impedir ou prejudicar o seu envio ou a recepção de informações atualizadas, inclusive informações relativas: (i) ao ‘status’ das ordens; (ii) às posições de custódia, de operações e de limites; e (iii) à cotação de ativos.

**Tipos disponíveis de Plataforma**

As características específicas da Plataforma Home Broker disponibilizada pela Guide Investimentos poderão ser consultadas em: https://www.guide.com.br/compliance2/, Avisos Importantes, Item 11.

**Trilhas de auditoria e registro de informações**

A Guide Investimentos mantém o registrada todas as informações relativas aos seguintes eventos: (i) cadastro de CLIENTEs; (ii) autenticação de usuários; (iii) operações realizadas, com registro em trilha de auditoria (log), e (iv) origem das ofertas (IP ou método equivalente), são arquivadas nos termos e prazos requeridos pelas legislações e regulamentações aplicáveis).

**Declarações adicionais:**

O CLIENTE DECLARA, sob sua total e exclusiva responsabilidade, que:

a) tem ciência de que a Guide Investimentos não desenvolveu a plataforma, que o conteúdo e as informações recebidas através da Plataforma não são produzidos pela Guide Investimentos, mas sim por terceiro, pelo que exime integralmente a Guide Investimentos de toda e qualquer responsabilidade sobre tal conteúdo e informações e/ou falhas, e;

b) tem todos os conhecimentos necessários para uso e manuseio da Plataforma para transmissão de suas ordens;

c) envidará seus melhores esforços em práticas de segurança da informação, sob sua total responsabilidade, visando a prevenção de danos que porventura lhe venham a ser causados, visto que a omissão dessas práticas poderá acarretar na vulnerabilidade da Plataforma, expondo o CLIENTE a riscos, inclusive de ter suas ordens alteradas ou fraudadas;

d) qualquer alteração feita no ambiente tecnológico em que é hospedado seu terminal, inclusive, mas sem limitar, a alterações em sistemas operacionais, servidores, estações de trabalho, bancos de dados, equipamentos de rede, linhas de comunicação ou software antivírus, será de sua exclusiva responsabilidade qualquer reflexo que venha a ser causado na Plataforma;

e) tem conhecimento das normas aplicáveis às suas operações;

f) é o único responsável pelos resultados advindos de suas ordens, não cabendo à Guide Investimentos qualquer tipo de responsabilidade neste sentido;

g) é o único responsável pela utilização, guarda e conservação da senha, a qual validará as operações efetuadas;

h) está ciente de que a senha é pessoal e intransferível e que deverá mantê-la sob sigilo;

i) transmitirá ordens, solicitará operações, dentre outras providências, mediante a utilização da senha, sendo as operações realizadas por meio desta sob sua total e absoluta responsabilidade, razão pela qual se compromete expressamente a honrar todas as obrigações firmadas por meio da sua utilização;

j) é o único responsável pelas ordens encaminhadas em seu nome, bem como pela sua execução, mesmo que ele tenha tentado cancelar referidas ordens;

k) tem ciência de que volumes extraordinários de pedidos e cancelamentos postados através da Plataforma utilizada, especialmente em períodos de alto volume e/ou alta volatilidade, podem causar filas e atrasos, podendo resultar em: (i) operações de compra e venda a preços significativamente diferentes dos preços cotados no momento da colocação da ordem; (ii) de execução parcial das ordens; e (iii) confirmação e informativos de cancelamento; problemas nos sistemas do mercado de valores mobiliários do Brasil, particularmente durante períodos de alto volume ou alta volatilidade, podem resultar atrasos na execução de ordens e em eventuais perdas patrimoniais;

l) colapsos, interrupções e outros eventos semelhantes podem afetar a Plataforma ou os serviços de telecomunicações, resultando a perda ou o atraso das informações encaminhadas pelo CLIENTE. Neste caso a Guide Investimentos não será responsável direta ou indiretamente por qualquer perda, danos ou custos que o CLIENTE possa incorrer pelo fato de não conseguir realizar total ou parcialmente as operações desejadas; a Guide Investimentos não tem qualquer responsabilidade por qualquer dispositivo ou equipamento de informática utilizado pelo CLIENTEE, bem como a sua manutenção, segurança ou seu funcionamento.