**TERMO DE CIÊNCIA E DECLARAÇÕES PARA ACESSO À PLATAFORMA SOLUTION TECH – TRYD**

O CLIENTE, ao aderir a este Termo de Ciência e Declarações para Acesso à Plataforma SOLUTION TECH – TRYD (Termo/Plataforma), DECLARA plena ciência das seguintes condições:

**Atualização das Informações na Plataforma**

A Plataforma disponibiliza a cotação dos ativos conforme transmissão das informações às plataformas (“*vendors*”), realizada pela B3, o que ocorre em tempo real. O “status” das ordens também é apresentado na Plataforma em tempo real, porém, apenas demonstra as operações realizadas “intraday”.

A Plataforma só possibilita a realização de operações com renda variável, por exemplo, operações com ações, fundos imobiliários, opções e futuros. Para outras operações, tais como, operações com títulos de renda fixa, fundos, Tesouro Direto e demais produtos, o CLIENTE deverá acessar a área logada no portal do CLIENTE através do site <https://portaldocliente.guideinvestimentos.com.br/login>.

Estas e outras informações podem ser consultadas em: “Dúvidas sobre as nossas plataformas” no sítio eletrônico guide.com.br/plataformas-de-investimentos.

As posições de custódia, extratos, saldos, notas de corretagem, operações e limites não são disponibilizadas na Plataforma, mas podem ser acessadas mediante acesso ao Portal do Cliente ou Home Broker da Guide Investimentos, e são disponibilizadas em tempo real.

Assim, como a Plataforma é exclusiva para operações em bolsa de valores, o CLIENTE só visualizará as informações atualizadas relativas às operações com ativos negociados em bolsa.

**Contratação da Plataforma e Cancelamento**

Para contratação ou cancelamento dos serciços da Plataforma o CLIENTE deverá entrar em contato com: [dma@guide.com.br](mailto:dma@guide.com.br).

**Custo**

Versão Trade: R$79,90/mês

Versão profissional: R$149,90/mês

**Teste e Funcionalidades da Plataforma**

O teste da Plataforma e as funcionalidades da Plataforma poderão ser consultadas mediante acesso ao site https://www.tryd.com.br/tryd.html, mediante um clique na figura de uma pessoa no canto direito da tela. A Plataforma não possui ambiente de teste, ou seja, todas as ordens são enviadas e realizadas no ambiente real.

O manual e outras informações podem ser consultadas em “Saiba Mais” Profit no sítio eletrônico guide.com.br/plataformas-de-investimentos.

**Indisponibilidade ou instabilidade da Plataforma**

Em caso de indisponibilidade e/ou instabilidade da Plataforma, o CLIENTE deverá entrar em contato com a Mesa de Operações da Guide Investimentos, através dos telefones disponíveis para todas as localidades: 11 3003-4557 – Opção 3 ou 11 3576.6756, ou através do e-mail: [operacao1@guide.com.br](mailto:operacao1@guide.com.br) ou acessando os canais divulgados em <https://www.guide.com.br/compliance2/>, clicar em Avisos Importantes, item 15.

As informações detalhadas e relativas aos Sistemas, Comunicação e Contingência podem ser consultados no item “O que devo fazer em caso de indisponibilidade e instabilidade em algumas plataformas” em “Dúvidas sobre as nossas plataformas” no sítio eletrônico guide.com.br/plataformas-de-investimentos.

**Interrupções ou atrasos na transmissão de ordens**

As ordens transmitidas por meio da Plataforma estão sujeitas a interrupções ou atrasos, o que poderá impedir ou prejudicar o seu envio ou a recepção de informações atualizadas, inclusive informações relativas: (i) ao ‘status’ das ordens; (ii) às posições de custódia, de operações e de limites; e (iii) à cotação de ativos.

**Tipos disponíveis de Plataforma**

As características específicas das Plataformas de terceiros disponibilizadas pela Guide Investimentos poderão ser consultadas em: https://www.guide.com.br/tryd

**Trilhas de auditoria e registro de informações**

A Guide Investimentos mantém o registrada todas as informações relativas aos seguintes eventos: (i) cadastro de CLIENTEs; (ii) autenticação de usuários; (iii) operações realizadas, com registro em trilha de auditoria (log), e (iv) origem das ofertas (IP ou método equivalente), são arquivadas nos termos e prazos requeridos pelas legislações e regulamentações aplicáveis).

**Declarações adicionais:**

O CLIENTE DECLARA, sob sua total e exclusiva responsabilidade, que:

a) tem ciência de que a Guide Investimentos não desenvolveu a plataforma, que o conteúdo e as informações recebidas através da Plataforma não são produzidos pela Guide Investimentos, mas sim por terceiro, pelo que exime integralmente a Guide Investimentos de toda e qualquer responsabilidade sobre tal conteúdo e informações e/ou falhas, e;

b) tem todos os conhecimentos necessários para uso e manuseio da Plataforma para transmissão de suas ordens;

c) envidará seus melhores esforços em práticas de segurança da informação, sob sua total responsabilidade, visando a prevenção de danos que porventura lhe venham a ser causados, visto que a omissão dessas práticas poderá acarretar na vulnerabilidade da Plataforma, expondo o CLIENTE a riscos, inclusive de ter suas ordens alteradas ou fraudadas;

d) qualquer alteração feita no ambiente tecnológico em que é hospedado seu terminal, inclusive, mas sem limitar, a alterações em sistemas operacionais, servidores, estações de trabalho, bancos de dados, equipamentos de rede, linhas de comunicação ou software antivírus, será de sua exclusiva responsabilidade qualquer reflexo que venha a ser causado na Plataforma;

e) tem conhecimento das normas aplicáveis às suas operações;

f) é o único responsável pelos resultados advindos de suas ordens, não cabendo à Guide Investimentos qualquer tipo de responsabilidade neste sentido;

g) é o único responsável pela utilização, guarda e conservação da senha, a qual validará as operações efetuadas;

h) está ciente de que a senha é pessoal e intransferível e que deverá mantê-la sob sigilo;

i) transmitirá ordens, solicitará operações, dentre outras providências, mediante a utilização da senha, sendo as operações realizadas por meio desta sob sua total e absoluta responsabilidade, razão pela qual se compromete expressamente a honrar todas as obrigações firmadas por meio da sua utilização;

j) é o único responsável pelas ordens encaminhadas em seu nome, bem como pela sua execução, mesmo que ele tenha tentado cancelar referidas ordens;

k) tem ciência de que volumes extraordinários de pedidos e cancelamentos postados através da Plataforma utilizada, especialmente em períodos de alto volume e/ou alta volatilidade, podem causar filas e atrasos, podendo resultar em: (i) operações de compra e venda a preços significativamente diferentes dos preços cotados no momento da colocação da ordem; (ii) de execução parcial das ordens; e (iii) confirmação e informativos de cancelamento; problemas nos sistemas do mercado de valores mobiliários do Brasil, particularmente durante períodos de alto volume ou alta volatilidade, podem resultar atrasos na execução de ordens e em eventuais perdas patrimoniais;

l) colapsos, interrupções e outros eventos semelhantes podem afetar a Plataforma ou os serviços de telecomunicações, resultando a perda ou o atraso das informações encaminhadas pelo CLIENTE. Neste caso a Guide Investimentos não será responsável direta ou indiretamente por qualquer perda, danos ou custos que o CLIENTE possa incorrer pelo fato de não conseguir realizar total ou parcialmente as operações desejadas; a Guide Investimentos não tem qualquer responsabilidade por qualquer dispositivo ou equipamento de informática utilizado pelo CLIENTEE, bem como a sua manutenção, segurança ou seu funcionamento.