

## Latência das plataformas

### I. Sobre a latência das plataformas de negociação

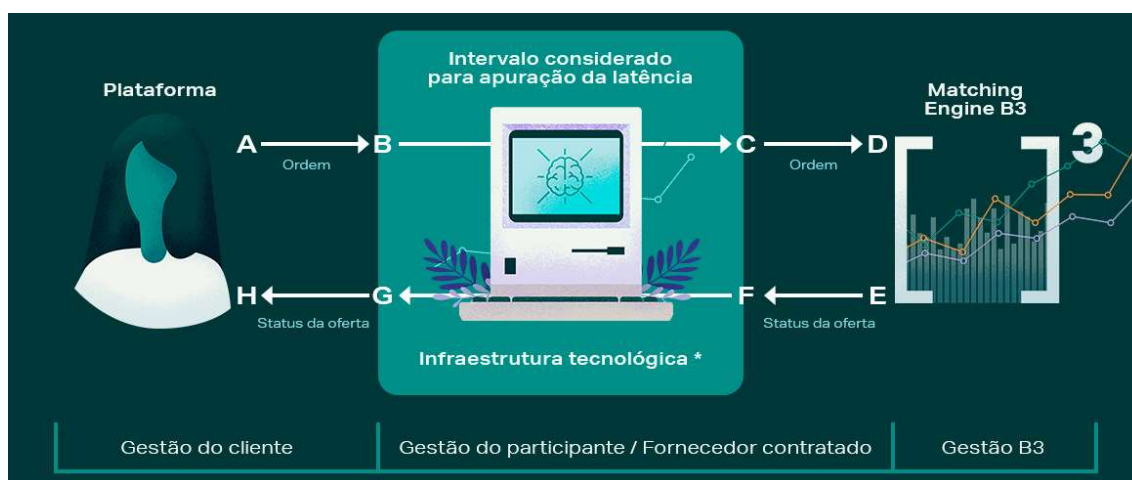
Para 95% do envio de ordens, a latência interna das plataformas de negociação é de até 337 milissegundos.

\*Histórico

Atualização em fevereiro/2021

Envio de ordens - 247 milissegundos

**Intervalo considerado para apuração da latência:**



\*Considera-se, nesse caso, soluções hospedadas dentro e fora do Co-location da B3, providas por participantes ou por provedores de softwares (vendedor).

Latência máxima = tempo (B > C) + tempo (F > G)

*Em momentos de grande volume da B3 e instabilidade, o tempo de latência pode variar. Caso necessário, entrar em contato via canais alternativos (telefone, chat, e-mail).*

### II. Sobre a latência para atualização das informações

Para 95% das solicitações, a latência para atualização da informação de status das ordens, de cotação de ativos e de posição de custódia, de operações e de limites é de até 337 milissegundos.

\*Histórico

Atualização em fevereiro/2021

Atualização da informação de status das ordens, de cotação de ativos e de posição de custódia, de operações e de limites - 247 milissegundos

### **III. SLA dos canais alternativos**

Em caso de indisponibilidade da plataforma:

Telefone – atendimento em até 6 minutos.

E-mail – atendimento no máximo em 15 minutos.

\*Histórico

Atualização em fevereiro/2021

Telefone – atendimento em até 6 minutos.

E-mail – atendimento no máximo em 15 minutos.